

## つばめガス マイページ 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、つばめガス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するマイページのサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「利用者」といいます。）と当社との間で定めるものです。

### 第1条（定義）

本規約では、以下の用語を使用します。

1. 「WEB サイト」とは、当社の運営するホームページのことをいいます。
2. 「WEB 明細」とは、当社のガス料金等を口座振替、若しくはクレジットカードでお支払している方を対象に郵送している請求明細を電子化したサービスのことをいいます。
3. 「クレジットカード利用者」とは、当社のガス料金等をクレジットカードで支払っている利用者のことをいいます。

### 第2条（本規約への同意）

利用者は、本サービスを利用した場合、本規約に同意したものとします。

### 第3条（本規約の改定）

当社は、本規約の一部または全部をいつでも改定できるものとします。その場合、当社は改定後の本規約を当社 WEB サイトに掲示することにより、利用者に改訂をお知らせします。改定の効力は WEB サイトへの掲示の完了の時点で生じるものとします。

### 第4条（保安の周知）

当社は利用者に対しては、液化石油ガス法で定められた2年または1年毎のガスの安全利用に関する保安の周知を書面の郵送に代えて、利用者のマイページに掲載する方法で行うこととします。ただし、利用者が希望する場合、あるいは当社が必要と判断した場合は書面の郵送または手渡しにより行うこととします。

### 第5条（WEB 明細の登録）

WEB 明細は、お支払方法が口座振替、若しくはクレジットカード決済のお客様が対象となります。（コンビニ支払等の振込用紙の郵送が必要な利用者は WEB 明細をご利用できません。）

### 第6条（WEB 明細の利用）

1. 利用者の毎月のガス検針日以降に、マイページに利用者が閲覧できる状態でアップロードし、希望者には利用者が届け出た電子メールアドレスに「請求明細」が更新された旨の電子メールを配信します。利用者は WEB サイトのマイページにアクセスして「請求明細」を閲覧するものとします。
2. 利用者は WEB 明細利用期間中は、当社から利用者への「請求明細」の郵送は停止するものとします。

#### 第7条（WEB明細の更新）

WEB明細を毎月1回マイページへアップロードしますが、当月分の「請求明細」をアップロード後に発生した売上、入金等の取引情報は次月の「請求明細」に反映させるものとします。

#### 第8条（クレジットカードの登録・変更）

1. クレジットカード利用者は、クレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとし、クレジットカード番号の送信行為等に伴うクレジットカード番号の漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。また、クレジットカードの利用に関連して、利用者とクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、利用者とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
2. クレジットカードを登録する場合、現在の支払方法をクレジットカードへ変更するものとします。ただし、現在の支払方法で既に当月の請求処理を実行している場合等は、次月以降に支払方法を反映させるものとします。
3. クレジットカードの変更は、現在の支払方法で既に当月の請求処理を実行している場合等は、次月以降にクレジットカード情報を反映させるものとします。

#### 第9条（ガス料金改定の通知）

当社はガス料金改定を行う場合、利用者に対しては、料金改定の1か月以上前までに利用者のマイページ上で通知する方法で行うこととします。ただし、利用者が希望する場合、あるいは当社が必要と判断した場合は書面の郵送または手渡しにより行うものとします。

2020年9月制定

2023年7月改訂